



SERENITY SKALKA

SKI & WELLNESS RESIDENCE

Alternatívne riešenie sporov (ARS)



I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzky: Serenity Skalka Ski & Wellness Residence

Adresa prevádzky: Partizánska dolina 536, 967 01, Kremnica

Prevádzkovateľ: SK Health s.r.o.

Kuzmányho 143/24

966 22 Lútila

IČO: 50412809

DIČ: 2120317199

IČ DPH: SK2120317199

Kontakt: Telefón: +421 902 376 756

e-mail: serenityskalka@serenityskalka.sk

Web: serenityskalka@serenityskalka.sk

Zodpovedný za prevádzku: Marek Šimon

II. Možnosť riešenia sporov mimo súdu

Spotrebiteľ (ubytovaný hosť) má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu v prípade, že nie je spokojný so spôsobom, akým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva.

Ak prevádzkovateľ na túto žiadosť neodpovie do 30 dní alebo odpoveďou nevyhoví spotrebiteľovi, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov (ARS) subjektu alternatívneho riešenia sporov.

III. Príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov

Spotrebiteľ sa môže obrátiť najmä na:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Ústredný inšpektorát SOI

Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov

Bajkalská 21/A,

827 99 Bratislava 27

Web: www.soi.sk

Spotrebiteľ môže na podanie návrhu využiť aj **platformu RSO (Riešenie sporov online)** dostupnú na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

IV. Podmienky a postup ARS

Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže odmietnuť návrh napríklad ak:

- sa spor netýka spotrebiteľskej zmluvy,
- spotrebiteľ nepodal žiadosť o nápravu pred podaním návrhu,
- hodnota sporu nepresahuje zákonom stanovenú sumu,
- ide o anonymný alebo šikanózný návrh.



SERENITY SKALKA

SKI & WELLNESS RESIDENCE

Alternatívne riešenie sporov je pre spotrebiteľa spravidla **bezplatné**, prípadne môže byť spoplatnené nízkym poplatkom.

V. Cieľ ARS

Cieľom alternatívneho riešenia sporov je dosiahnuť zmierlivé, rýchle a efektívne vyriešenie sporu medzi spotrebiteľom a prevádzkovateľom mimo súdneho konania.