

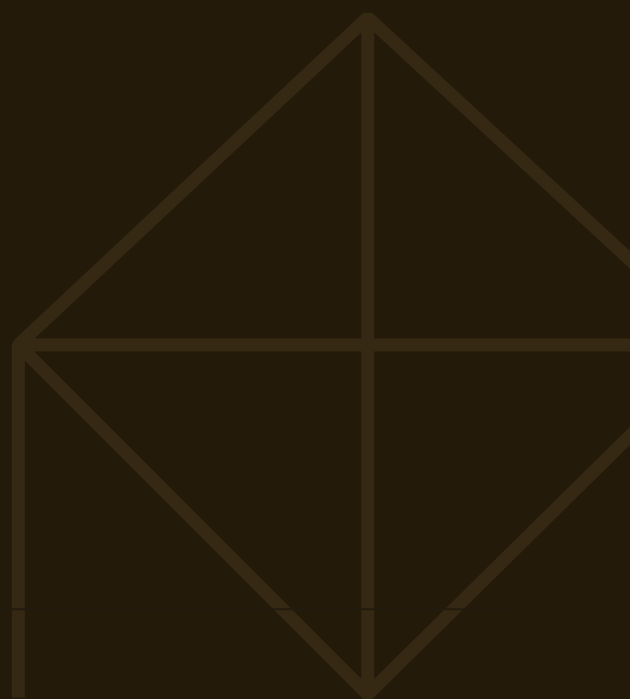


SERENITY SKALKA

SKI & WELLNESS RESIDENCE

Ubytovací poriadok

Platný od: 1.11.2025



I. Identifikačné údaje prevádzkovateľa:

Názov prevádzky: Serenity Skalka Ski & Wellness Residence

Adresa prevádzky: Partizánska dolina 536, 967 01, Kremnica

Prevádzkovateľ: SK Health s.r.o.
Kuzmányho 143/24
966 22 Lútila

IČO: 50412809
DIČ: 2120317199
IČ DPH: SK2120317199

Kontakt: Telefón: +421 902 376 756

e-mail: serenityskalka@serenityskalka.sk

Web: serenityskalka@serenityskalka.sk

Zodpovedný za prevádzku: Marek Šimon

Úvodné ustanovenia

Tento ubytovací poriadok upravuje práva a povinnosti ubytovaných hostí, ako aj pravidlá užívania priestorov rekreačnej chaty **Serenity Skalka Ski & Wellness Residence** (ďalej len „Serenity Skalka“). Ubytovaním sa v zariadení hostia potvrdzujú, že sa s ubytovacím poriadkom oboznámili a budú ho rešpektovať.

Vymedzenie pojmov

Prevádzkovateľ – Marek Šimon, osoba zodpovedná za správu objektu a poskytovanie ubytovacích služieb v Serenity Skalka.

Host – osoba alebo osoby, ktoré využívajú ubytovacie služby Serenity Skalka na základe rezervácie a zmluvy o ubytovaní.

Všeobecné ustanovenia

- Ubytovací poriadok slúži na zabezpečenie nerušeného a bezpečného pobytu hostí a ochranu majetku.
- Prevádzkovateľ má právo odmietnuť ubytovanie hosta, ktorý porušuje tento poriadok alebo svojím správaním narušá pokoj ostatných hostí či susedov.
- Host je povinný riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a dodržiavať zásady slušného správania.

Príchod a odchod

Príchod: od 14:00 hod, prípadne podľa dohody.

Odchod: do 10:00 hod, ak nie je dohodnuté inak.

- V prípade, že host neuvoľní chatu do 12:00 hod., ak nebolo dohodnuté inak, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo účtovať **pokutu vo výške 100 €**.
- Host je povinný skontrolovať stav objektu pri príchode a prípadné nedostatky nahlásiť najneskôr do 2 hodín od ubytovania.

Pri odchode je hosť povinný:

- uzamknúť objekt,
 - zatvoriť všetky okná (aj na poschodí),
 - zatvoriť všetky vodovodné kohútiky,
 - vypnúť všetky elektrické spotrebiče,
 - zhasnúť vnútorné aj vonkajšie osvetlenie,
 - uhasiť oheň a skontrolovať, že netleje,
 - odovzdať kľúče a čip podľa pokynov prevádzkovateľa.
- Za stratu alebo poškodenie kľúča alebo čipu od alarmu si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať **poplatok vo výške 40 €**.
 - Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo ponechať časť alebo celú výšku depozitu v prípade poškodenia chaty, jej vybavenia alebo v prípade silného znečistenia objektu (blato, zvratky a pod.).

Platby a zodpovednosť za škody

- Cena ubytovania v chate Serenity Skalka sa riadi aktuálnym cenníkom dostupným na webovej stránke www.serenityskalka.sk.
- Za ubytovanie sa platí vopred, pred prevzatím kľúčov od chaty.
- Od ceny sa odpočíta výška zloženej zálohy (50% ceny ubytovania).
- Zároveň sa skladá vratný depozit vo výške 300 € na prípadné škody. Vrátenie kaucie bude uskutočnené do 48 hodín od odovzdania chaty, a to v prípade nepoškodenia majetku a neporušenia ubytovacieho poriadku. Ak výška škody presahuje sumu kaucie, zodpovedná osoba (hosť) je povinný zvýšnú škodu uhradiť do 3 kalendárnych dní od ukončenia pobytu a vyčíslenia škody.
- Zaplatením zálohy objednávateľ (hosť) súhlasí s ubytovacím poriadkom a prehlasuje, že je oboznámený s priestormi, ubytovacím poriadkom, reklamačným poriadkom, cenníkom, storno podmienkami a GDPR.
- V prípade, že sa objednávateľ (budúci hosť) nemôže zúčastniť pobytu, je možné po dohode poslať náhradné osoby.
- V zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je riadne prihlásený. Je povinný predložiť platný doklad totožnosti v zmysle príslušných zákonov.
- Hosť zodpovedá za škody spôsobené na zariadení alebo vybavení chaty a je povinný ich nahradiť v plnej výške.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za cennosti, šperky, hotovosť ani za škody na majetku hostí. To sa vzťahuje aj na automobily, motocykle, bicykle, lyže a pod.
- Hostia súhlasia, že počas prenájmu má prevádzkovateľ alebo poverená osoba právo vstúpiť do objektu za účelom vykonania nevyhnutných úkonov (opravy, údržba, havarijné stavy a pod.).
- Zistené závady alebo nedostatky sú hostia povinní bezodkladne nahlásiť prevádzkovateľovi.
- Exteriér aj interiér chaty je udržiavaný a funkčný. Ubytovatelia sú povinní zistené nedostatky, chyby alebo závady ihneď oznámiť prevádzkovateľovi objektu.

Storno podmienky:

- viac ako 7 dní pred nástupom – **bez poplatku**,
- menej ako 7 dní pred nástupom – **100 % z ceny ubytovania**.

Požiadavky na správanie hostí

Nočný pokoj je **od 22:00 hod. do 06:00 hod.** V tomto čase je zakázané robiť hluk a rušiť ostatných hostí alebo susedov.

V objekte chaty a jej okolí je zakázané:

- presúvať alebo poškodzovať inventár a zariadenie,
 - fajčiť vo vnútri objektu (vrátane elektronických cigariet),
 - odhadzovať cigaretové ohorky do prírody, riziko požiaru, (za porušenie si prevádzkovateľ vyhradzuje právo **pokutovať hosta sumou 100 €**),
 - užívanie omamných a psychotropných látok,
 - používať vlastné plynové a elektrické spotrebiče okrem bežných osobných (nabíjačky, notebooky, holiace strojčeky, sušiče na vlasy).
-
- Hostia sú povinní udržiavať poriadok a čistotu.
 - Maximálna obsadenosť chaty nesmie byť prekročená.

Bezpečnosť

- Nepľnoleté deti nesmú zostať bez dozoru dospeléj osoby. Za prípadné škody alebo zranenia zodpovedá zákonný zástupca alebo osoba, ktorá je s dieťaťom ubytovaná.
 - Hostom je **zakázané vstupovať na strechu**, strešnú ochodzu a iné vyvýšené konštrukcie.
 - V objekte platí **zákaz prijímania návštev a ich prenocovania** bez súhlasu prevádzkovateľa.
 - V technickej miestnosti sa nachádza ovládanie vodného čerpadla a bojlera. Manipulácia s týmito zariadeniami je hostom prísne zakázaná. V prípade poruchy je host povinný kontaktovať prevádzkovateľa.
 - V prípade požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti sú hostia povinní **bezodkladne kontaktovať núdzové linky** a prevádzkovateľa chaty.
-
- Polícia/Police/Polizei: **158**
 - Záchranná zdravotná služba/Emergency Medical Service/Nothilfe: **155**
 - Hasičská a záchranná služba/Fire and Rescue Service/Feuerschutz: **150**
 - Integrovaný záchranný systém/General European Emergency Number/ Allgemeine Europäische Notrufnummer: **112**
-
- Vonkajšie ohnisko, saunu a vírivku možno používať iba podľa pokynov prevádzkovateľa.
 - Používanie otvoreného ohňa vo vnútri je dovolené len v na to určenom krbe.
 - Chata je vybavená dymovým detektorom. Pri neopodstatnenom spustení požiarneho alarmu si prevádzkovateľ vyhradzuje právo **pokutovať hosta sumou 200 €**.

Zásady používania krbu

Krb môže obsluhovať len dospelá osoba oboznámená s týmito pokynmi:

- Do krbu používajte iba suché, čisté drevo.
- Pred zakúrením skontrolujte otvorenie komínovej klapky a čistotu ohniska.
- Oheň zakladajte výhradne podpaľovačmi, nie horľavými kvapalinami.
- Dvierka krbu musia byť počas kúrenia vždy zatvorené.
- Oheň nikdy nenechávajte bez dozoru.
- Horľavé predmety musia byť minimálne 1 meter od krbu.
- Nepľnoletí nesmú byť pri krbe bez dozoru.
- Nezasahujte do konštrukcie krbu ani komína.
- Popol nechajte vychladnúť minimálne 12 hodín, potom ho vysypte do kovovej nádoby.

- Po ukončení kúrenia skontrolujte úplné dohorenie ohňa.
- Pri zadymení alebo poruche okamžite prerušte kúrenie, vyvetrajte a bezodkladne kontaktujte prevádzkovateľa.

Domáce zvieratá

Pobyt so zvieratami v Serenity Skalka je **zakázaný**.

Parkovanie

- Bezplatné parkovisko pri chate je určené pre dve osobné vozidlá a je monitorované kamerovým systémom.
- V prípade väčšieho počtu vozidiel je potrebné použiť verejné platené parkovisko.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za vozidlá hostí ani za veci v nich ponechané.

Wellness a doplnkové služby

- Sauna a vírivka sú hosťom k dispozícii počas celého pobytu.
- Hostia sú povinní dodržiavať hygienické a bezpečnostné zásady.
- Do wellness priestorov je zakázané nosiť jedlo.

Porušenie ubytovacieho poriadku

- Hrubé alebo opakované porušenie poriadku môže viesť k okamžitému ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.
- V prípade potreby môže byť **privolaná polícia**.
- Host aj ubytovacie zariadenie sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. Pri ich porušení má prevádzkovateľ právo odstúpiť od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času bez nároku na vrátenie peňazí hosťovi.

Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty, zverejnený na webovej stránke www.serenityskalka.sk a hostia sú s ním oboznámení pri preberaní objektu. **Neznalosť ustanovení nie je dôvodom na ich neplnenie.**